



STUDENT EVALUATION CASE COMPETITION CONCOURS DE CAS EN ÉVALUATION POUR LES ÉTUDIANT(E)S

Dernière ronde du concours de 2022

**Programme pour les jeunes 2SLGBTQ+
Rainbow Resource Centre de Winnipeg**



13 juin 2022

La demande de propositions dans le présent document a été élaborée à des fins éducatives pour le concours de cas en évaluation pour les étudiant(e)s. Elle n'engage aucunement la Société canadienne d'évaluation (SCE), le Fonds de la Société canadienne d'évaluation pour l'éducation (FSCEE), le Rainbow Resource Centre (RRC) de Winnipeg ou tout autre parrain ou partenaire de prestation de services.

Nous remercions le RRC de Winnipeg de nous avoir généreusement permis d'utiliser le programme pour les jeunes 2SLGBTQ+ dans le cadre de la ronde finale du concours de 2022. Nous remercions également Noreen Mian, directrice générale, et Joseph Moore, directeur des services du Centre, pour leur participation à la préparation du cas.

Les organismes suivants sont fiers de parrainer le concours de cas :



Introduction

Bienvenue à la dernière ronde du concours de cas en évaluation 2022 de la SCE et du FSCEE pour les étudiant(e)s ! Voici le scénario qui sera utilisé pour cette ronde :

Votre cabinet d'experts-conseils a été invité à répondre à la demande de propositions (DP) ci-jointe afin de dresser un plan d'évaluation du *programme pour les jeunes*. Ce programme du [Rainbow Resource Centre](#) offre aux jeunes 2SLGBTQ+, âgés de 10 à 21 ans, un espace positif où ils peuvent exprimer leur identité. Le programme vise également à leur permettre de renforcer leur résilience, leur estime personnelle, leur confiance en soi et leurs compétences, de construire des réseaux sociaux, de tisser des liens et de bénéficier du soutien de membres de leur communauté ou d'alliés.

Le RRC est à la recherche d'un cabinet d'experts-conseils qui sera chargé d'élaborer un plan d'évaluation du programme pour les jeunes qui permettra de déterminer l'incidence de ce dernier. Au cours de la présentation de votre proposition, vous devrez : i) démontrer votre compréhension du programme et fournir une description de ses principaux objectifs et des principales activités prévues, un modèle logique et une matrice d'évaluation comportant des indicateurs de rendement clés ; ii) décrire la méthodologie proposée, ainsi que les stratégies visant à intégrer la collecte de données aux activités régulières ; iii) définir les risques et les difficultés éventuelles ainsi que les stratégies d'atténuation pour y faire face ; iv) établir un calendrier des travaux. Le cadre d'évaluation et la méthodologie proposés doivent également tenir compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, et prévoir une approche axée sur le renforcement des capacités.

Les exigences relatives à la demande de propositions sont décrites plus en détail à la section 2.2. Les critères d'évaluation des propositions sont énoncés à la section 2.3. L'équipe dont la proposition sera retenue remportera le concours de cas en évaluation 2022 pour les étudiants.

Comité organisateur

Les membres du groupe de travail sur le concours de cas en évaluation 2022 de la SCE pour les étudiants et du sous-comité de sélection de cas sont Kathryn Radford, Brian McGowan, Christine Sheppard, Micheal Heimlick, Tin Vo, Michelle Naimi, Samantha Inwood, Janine Badr et Frédéric Bertrand.

Les juges de la deuxième ronde du concours de cas en évaluation pour les étudiants sont Caila Aube, Victoria E. Díaz et Benoît Gauthier.

Règlement du concours de cas

1. Une fois que le document relatif au cas distribué, les mentors ne doivent plus communiquer avec leur équipe.
2. Les équipes peuvent utiliser Internet pour trouver des ressources externes, mais elles ne peuvent pas consulter des personnes-ressources ou des organismes.
3. Les membres des équipes travailleront ensemble à l'élaboration de la proposition qu'ils présenteront. Les équipes disposeront de 5 heures pour terminer leur proposition.
4. Un membre du comité organisateur se rendra dans les locaux où travaillent les équipes pour prendre une photo de chacune d'elles.
5. À la fin des 5 heures allouées, un membre du comité organisateur récupérera une clé USB contenant la proposition de l'équipe. La clé USB sera rendue ultérieurement aux membres de l'équipe.
6. Les présentations ne doivent pas durer plus de 20 minutes. Une personne chargée de surveiller le temps avertira les participants lorsque la fin de la période allouée approchera.
7. Les juges disposeront d'environ 10 minutes après la présentation pour poser des questions aux membres de l'équipe. Les représentants du RRC seront également invités à poser leurs questions. S'il reste du temps, les promoteurs et les membres du public pourront en faire autant.
8. Les membres de l'équipe peuvent présenter leur proposition dans l'une ou l'autre des deux langues officielles. Les juges poseront des questions dans la langue choisie par l'équipe ou dans les deux, le cas échéant.
9. Un membre du comité organisateur imprimera des copies des présentations pour les juges. Les équipes ne sont pas autorisées à fournir d'autres documents aux juges.

Questions ou enjeux

Si vous souhaitez communiquer avec les organisateurs le jour du concours, veuillez joindre l'une des personnes suivantes :

| Nom | Numéro de téléphone |
|---|---------------------|
| Michelle Naimi (<i>enquiries in English</i>) | 1-778-881-7855 |
| Kathryn Radford (<i>demandes de renseignements en français</i>) | 1-613-558-6457 |

Amusez-vous et bonne chance !

Demande de propositions : Programme pour les jeunes 2SLGBTQ+

1.0 Profil du Rainbow Resource Centre de Winnipeg et du programme

1.1 Au sujet du Rainbow Resource Centre

Le Rainbow Resource Centre (RRC) aspire à une société dans laquelle les diverses identités, orientations et expressions sexuelles et de genre sont prises en compte, valorisées et reconnues. Dans cette optique, le RRC cultive des espaces inclusifs où les communautés bispirituelles, lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queers, en questionnement et autres identités sexuelles et de genre (2SLGBTQ+) peuvent s'épanouir.

Le RRC a été créé par un groupe d'étudiants de l'Université du Manitoba au début des années 1970, pour constituer par la suite, en 1988, un organisme sans but lucratif. En 2008, le RRC a déménagé dans ses locaux actuels du 170, rue Scott, à quelques rues de son premier emplacement, dans le quartier d'Osborne Village à Winnipeg, où il se trouve maintenant depuis près de 30 ans. Il s'agit du plus ancien centre de ressources 2SLGBTQ+ en fonction au Canada.

Le RRC offre de nombreux programmes destinés à un large éventail de membres de la communauté 2SLGBTQ+. Ces programmes comprennent :

1. **Camp Aurora** (en anglais seulement) : un camp d'été destiné aux jeunes 2SLGBTQ+.
2. **Counselling** (en anglais seulement) : un service gratuit de conseil à court terme.
3. **Education** (en anglais seulement) : ce programme d'éducation comprend des activités d'information et de sensibilisation offertes en classe et par les différentes alliances gai-hétéro ainsi que des activités de formation et de consultation sur la diversité et l'inclusion destinées aux milieux de travail.
4. **Library** (en anglais seulement) : ce programme donne accès à une collection spéciale de contenu 2SLGBTQ+.
5. **Over the Rainbow pour les adultes 2SLGBTQ+ plus âgés** (en anglais seulement) : un groupe social réservé aux adultes 2SLGBTQ+ âgés de 55 ans et plus.
6. **Social support groups** (en anglais seulement) : neuf groupes de soutien social créés et gérés par des membres de la communauté.
7. **2SLGBTQ+ Youth Program** (en anglais seulement) : ce programme pour les jeunes 2SLGBTQ+ offre des activités ne nécessitant pas d'inscription préalable et destinées aux jeunes de 10 à 21 ans.

1.2 Programme pour les jeunes

Le programme pour les jeunes du RRC s'adresse aux jeunes 2SLGBTQ+ et à leurs alliés, âgés de 10 à 21 ans. Il vise à leur offrir un espace positif où ils peuvent affirmer leur identité. Le programme pour les jeunes vise à renforcer leur résilience, leur estime personnelle, leur confiance en soi et leurs compétences, tout en leur permettant de construire des réseaux sociaux, de tisser des liens et de bénéficier du soutien de leurs pairs. Le programme pour les jeunes a débuté de manière informelle dans les années 1980 pour ensuite évoluer en un groupe social dirigé par des membres de la communauté qui se réunissaient une fois par semaine. En 2003, le programme pour les jeunes (anciennement connu sous le nom de Peer Project for Youth) a commencé à recevoir un financement de Centraide et est devenu l'un des principaux programmes du RRC.

Le programme pour les jeunes vise principalement à leur fournir un endroit où ils peuvent se rendre, en personne ou virtuellement, pour participer à un large éventail d'ateliers de formation et de perfectionnement, d'activités sociales, notamment des activités intergénérationnelles permettant aux jeunes de rencontrer des membres plus âgés de la communauté 2SLGBTQ+, ainsi que des repas conviviaux de type familial. Pendant la pandémie de COVID-19, le programme proposait des activités virtuelles sur Zoom, organisait des webdiffusions sur [YouTube](#), tenait des séances de questions-réponses en direct sur [Instagram](#) et offrait un [salon Discord](#) accessible en tout temps. Avant la pandémie de COVID-19, les événements se déroulaient en personne dans les locaux du RRC. Les activités et les données sur la participation sont présentées dans le **tableau 1**.

Tableau 1 : Activités du programme pour les jeunes et données sur la participation de 2017 à 2021

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------|-------|------|----------------|-------|
| Ateliers/possibilités d'apprentissage | 94 | 88 | 46 | 56 | 69 |
| Participants aux ateliers | 1 656 | 1 731 | 555 | - ¹ | 1 146 |
| Activités culturelles | 52 | 58 | 37 | 0 | 0 |
| Renvois vers d'autres ressources ou services | 25 | 0 | 9 | 94 | 31 |
| Mentors pour les jeunes | - | 195 | 117 | 0 | 0 |
| Mentors pour les adultes | - | 17 | 20 | 0 | 22 |
| Jeunes mentorés | - | 195 | 166 | 0 | 0 |

Note 1. Données indisponibles

Les sujets, les ateliers, les événements et les activités sont définis en fonction des besoins et des préférences exprimés par les participants sur le salon Discord et dans le cadre des discussions avec le coordinateur du soutien aux participants. Il existe par exemple actuellement 34 canaux Discord qui couvrent divers sujets, notamment les ressources, les questionnements, les relations, l'école et les alliances gai-hétéro, le sentiment de bien-être lié à l'identité de genre, les points positifs ainsi que des groupes ayant des centres d'intérêts particuliers (les animés, le maquillage, la littérature, l'art et

le sport). La plateforme comprend également des canaux masqués, réservés aux jeunes de 13 à 16 ans, aux jeunes de 17 à 21 ans, aux jeunes personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC) ainsi qu'aux jeunes bispirituels et autochtones. Les jeunes doivent faire une demande pour rejoindre le canal pour pouvoir y accéder. Cette plateforme vise à favoriser la création de réseaux de pairs chez les jeunes et est destinée aux jeunes 2SLGBTQ+ de 13 à 21 ans du Manitoba.

Les commentaires reçus de façon informelle auprès des jeunes participants ont conduit à la création d'un programme à l'intention des personnes autochtones, noires et de couleur (PANDC) afin de leur offrir des activités dédiées. Ce programme a pour but de valoriser et de célébrer les jeunes PANDC 2SLGBTQ+ tout en leur permettant de nouer des liens avec d'autres personnes ayant une expérience de vie similaire et de se sentir soutenus par des pairs et des bénévoles PANDC. En ce qui a trait au programme pour les jeunes, en moyenne de 15 à 20 jeunes y participent chaque soir où une activité est prévue (les jeunes sont divisés en groupes selon leur âge : de 10 à 13, de 13 à 16, de 16 à 21, de 13 à 21 les samedis). L'effectif du personnel du programme pour les jeunes se compose d'un coordonnateur du programme pour les jeunes, d'un coordonnateur du programme pour les jeunes PANDC et d'un coordonnateur du soutien aux participants. Le programme a été mis en ligne en mars 2020, et le RRC espère être en mesure de reprendre ses activités en personne au printemps 2022.

Les résultats escomptés du programme pour les jeunes sont indiqués dans le **tableau 2**.

Tableau 2 : Résultats escomptés

| À court terme (1 à 2 ans) | À moyen terme (3 à 5 ans) | À long terme (10 ans ou plus) |
|---|---|---|
| <p>Les participants créent un réseau de pairs, tissent des liens sociaux et disposent d'un espace sûr où ils peuvent approfondir les thèmes de l'identité et de l'appartenance.</p> <p>Les participants acquièrent un sentiment d'appartenance et tissent des liens sociaux en partageant de la nourriture et en recevant un repas santé chaud.</p> <p>Les participants apprennent auprès de mentors adultes plus âgés, créent un réseau de</p> | <p>Les participants ont de meilleures connaissances, compétences et capacités de leadership.</p> <p>Le sentiment d'isolement des participants est atténué.</p> <p>Les participants sont mieux outillés pour faire face ou s'adapter aux problèmes de la vie (résilience) et ont davantage confiance en eux.</p> | <p>Les jeunes ont accru leur participation communautaire.</p> <p>Les jeunes ont amélioré leur santé et leur bien-être grâce à leur participation au programme pour les jeunes.</p> <p>Le RRC est un espace sûr pour les jeunes 2SLGBTQ+ à la recherche de soutien pour définir leur identité et s'affirmer.</p> |

| À court terme (1 à 2 ans) | À moyen terme (3 à 5 ans) | À long terme (10 ans ou plus) |
|---|--|-------------------------------|
| <p>personnes modèles et tissent des liens sociaux. Un espace sûr où ils ont accès à du matériel pour la réduction des méfaits, à des collations et à de l'encadrement par le personnel du programme.</p> <p>Les participants ont une meilleure connaissance des services destinés aux jeunes 2SLGBTQ+ et y ont facilement accès.</p> <p>Les participants des régions rurales/éloignées disposent d'un réseau de pairs et du personnel du RRC ainsi que d'un espace virtuel sécuritaire où ils peuvent tisser des liens sociaux et avoir accès à des ressources et à du soutien.</p> | <p>Les participants ont établi des réseaux de pairs et de mentors.</p> | |

1.3 Évaluations antérieures

Le programme pour les jeunes est principalement financé par Centraide de Winnipeg. Le RRC entretient une culture axée sur l'évaluation où la collecte de données et la communication des réalisations des participants sont valorisées. Malheureusement, il demeure difficile d'engager les jeunes dans les processus de collecte de données et d'évaluation, compte tenu du faible taux de réponse des participants aux sondages réalisés. La difficulté à rejoindre les jeunes constitue un vrai défi pour la mise en place d'une évaluation exhaustive et pour la collecte de données de qualité qui permettraient de tirer des conclusions sur les résultats du programme. Au départ, un sondage d'évaluation (**annexe A**) était réalisé en ligne tous les mois, mais il a depuis été remplacé par un sondage trimestriel. Après la pandémie, il est prévu que le sondage soit réalisé tous les mois ou tous les deux mois. Selon les données recueillies en 2019-2020, la plupart des participants rapportent des résultats positifs et une bonne expérience (voir les **tableaux 3** et **4**).

Tableau 3 : Résultats du sondage d'évaluation de 2019-2020 concernant les résultats du programme (n = 33)

| Mesure | Tout à fait d'accord ou d'accord – n(%) |
|---|---|
| J'ai une meilleure connaissance des stratégies d'adaptation. | 22 (66,7 %) |
| J'ai une meilleure connaissance des ressources et du support communautaire. | 27 (84,4 %) ¹ |
| Je reconnais que je mérite d'être traité avec respect et de faire preuve de respect. | 24 (75,0 %) ¹ |
| Je me sens plus proche de la communauté 2SLGBTQ+. | 28 (84,8 %) |
| Je participe à la communauté 2SLGBTQ+. | 22 (66,7 %) |
| Je ressens une appartenance à la communauté du programme pour les jeunes. | 25 (75,8 %) |
| J'ai acquis de nouvelles compétences en travaillant avec les autres. | 20 (60,6 %) |
| J'ai une meilleure connaissance des questions relatives aux 2SLGBTQ+ et à l'identité. | 21 (63,6 %) |
| Je porte un plus grand intérêt à ma santé et à mon bien-être en général. | 10 (30,3 %) |

Remarque 1. n = 32 répondants ; 1 participant a omis de répondre à cette question.

Tableau 4 : Résultats du sondage d'évaluation de 2019-2020 concernant l'expérience des participants (n = 33)

| Mesure | Parfois ou tout le temps – n (%) |
|--|----------------------------------|
| Les ateliers et les programmes sont bons. | 30 (90,9 %) |
| La nourriture est bonne. | 25 (78,1 %) ¹ |
| Je me sens soutenu par le personnel et les bénévoles. | 31 (93,9 %) |
| Je me sens à l'aise de parler au personnel et aux bénévoles. | 29 (87,9 %) |

Remarque 1. n = 32 répondants ; 1 participant a omis de répondre à cette question.

Les données antérieures liées à trois indicateurs clés portant sur les exigences de déclaration de Centraide de Winnipeg sont présentées dans le **tableau 5**.

Tableau 5 : Résultats déclarés au Centraide de Winnipeg de 2017 à 2019

| Indicateur clé | 2017 (n = 150) | 2018 (n = 195) | 2019 (n = 165) |
|---|--|--|--|
| | N ^{bre} jeunes répondant à l'indicateur | N ^{bre} jeunes répondant à l'indicateur | N ^{bre} jeunes répondant à l'indicateur |
| Les participants ont accès aux services sociaux. | 105 | 129 | 25 |
| Les jeunes ont accru leur capacité à s'adapter aux situations stressantes et difficiles de la vie, ou à y faire face. | 77 | 100 | 21 |

| | | | |
|--|----|-----|----|
| Les jeunes mettent en commun leurs connaissances, leurs compétences et leurs capacités de leadership et contribuent à leur communauté. | 97 | 121 | 22 |
|--|----|-----|----|

Remarque 1. 116, 140 et 29 personnes ont utilisé l'outil d'évaluation (sondage en ligne) en 2017, 2018 et 2019, respectivement.

2.0 Portée du travail

2.1 Services d'évaluation demandés

Le RRC est à la recherche d'un cabinet d'experts-conseils qui sera chargé d'élaborer un plan d'évaluation pour le programme pour les jeunes qui permettra de déterminer l'incidence de ce dernier au cours des cinq dernières années. Le RRC entretient une culture axée sur l'évaluation et souhaite aider le personnel et les bénévoles du programme à recueillir des données de haute qualité d'une façon qui soit rigoureuse, mais réalisable.

Le plan d'évaluation devrait comprendre un plan triennal incluant un processus de renforcement des capacités. En outre, le plan d'évaluation devrait proposer d'autres indicateurs clés de rendement ainsi qu'une approche de collecte de données intégrée aux programmes réguliers.

2.2 Exigences relatives aux propositions

Le comité directeur (c'est-à-dire les juges) s'attend à ce que les équipes intègrent les éléments suivants dans la présentation de leur proposition :

1. Un résumé de leur compréhension du programme pour les jeunes et des exigences en matière d'évaluation.
2. Un modèle logique ou une description du déroulement du programme et une description du modèle logique du programme, comportant au moins une hypothèse sous-jacente, un risque et un facteur externe susceptible d'influencer les résultats escomptés du programme. Ces éléments peuvent être intégrés à la représentation du modèle logique ou expliqués dans la description du modèle logique. Le modèle logique doit également être représenté d'une manière attrayante et facile à comprendre (c'est-à-dire accessible) pour les jeunes et le personnel du programme.
3. Une matrice ou un cadre d'évaluation pour le programme pour les jeunes comprenant une liste de questions clés d'évaluation ainsi qu'un à trois indicateurs par question. Les participants doivent clairement identifier quel

indicateur correspond à quelle question et préciser les résultats connexes et la méthode de collecte des données.

4. Une description de l'approche d'évaluation et des méthodes de collecte de données recommandées. Les participants doivent s'assurer que les données qu'ils proposent de recueillir portent sur les questions de diversité, d'équité et d'inclusion et qu'elles sont appropriées pour les jeunes. Le plan doit également prévoir des mesures visant à renforcer la capacité interne à mener à bien la stratégie d'évaluation.
5. Les difficultés anticipées dans la réalisation de l'évaluation (par exemple la logistique, la méthodologie, l'éthique, la mobilisation des parties prenantes) et les solutions suggérées pour les surmonter (par exemple l'atténuation des risques).
6. Un plan de travail présentant les différentes activités ainsi que l'échéancier pour leur mise en place.

Le Comité ne demande pas que les propositions comprennent un budget.

2.3 Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation des propositions sont les suivants :

- 1) La qualité, l'innovation et la rigueur dans la réponse de l'équipe aux exigences décrites à la section 2.0 de la demande de propositions. (50 %)
- 2) La qualité de la présentation en personne en ce qui a trait à la clarté, au flot de l'information, au caractère persuasif et à l'interaction avec les juges. La participation et la collaboration des membres de l'équipe à la présentation et à la séance de questions-réponses subséquente. (50 %)

Annexe A

Programme pour les jeunes du RRC

Sondage d'évaluation

Nous aimerions BEAUCOUP savoir ce que vous avez appris, comment vous vous êtes épanoui et ce que vous avez retiré de votre participation au programme pour les jeunes. Nous aimerions également savoir ce que nous pouvons améliorer pour vous offrir le meilleur programme possible. Nous vous remercions de nous faire part de votre expérience. Il n'est pas nécessaire d'indiquer votre nom sur ce formulaire, car vos commentaires resteront totalement confidentiels.

Date du jour : _____

Est-ce votre première participation au programme pour les jeunes du RRC ?

Oui Non

Sinon, à quelle fréquence participez-vous au programme pour les jeunes du RRC ?

Moins d'une fois par an 4 à 10 fois par an 2 à 3 fois par mois
 1 à 3 fois par an Environ 1 fois par mois 4 à 5 fois par mois

| Résultat de la participation au programme pour les jeunes du RRC | Tout à fait d'accord | D'accord | Pas d'opinion | En désaccord | Tout à fait en désaccord | S.O. |
|---|----------------------|----------|---------------|--------------|--------------------------|------|
| J'ai une meilleure connaissance des stratégies d'adaptation. | | | | | | |
| J'ai une meilleure connaissance des ressources et du support communautaire. | | | | | | |
| Je reconnais que je mérite d'être traité avec respect et de faire preuve de respect. | | | | | | |
| Je me sens plus proche de la communauté LGBTQ*. | | | | | | |
| Je participe à la communauté LGBTQ*. | | | | | | |
| Je sens que je fais partie de la communauté du programme pour les jeunes. | | | | | | |
| J'ai acquis de nouvelles compétences en travaillant avec les autres. | | | | | | |
| J'ai une meilleure connaissance des questions relatives à la communauté LGBTQ* et à l'identité. | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Je porte un plus grand intérêt à ma santé et à mon bien-être en général. | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| Quand je participe aux activités du programme pour les jeunes du RRC : | Tout le temps | Parfois | Pas d'opinion | Presque jamais | Jamais |
|--|---------------|---------|---------------|----------------|--------|
| Les ateliers et les programmes sont bons. | | | | | |
| La nourriture est bonne. | | | | | |
| Je me sens soutenu par le personnel et les bénévoles. | | | | | |
| Je me sens à l'aise de parler au personnel et aux bénévoles. | | | | | |

À quelle autre activité voudriez-vous participer dans le cadre du programme ?

Quelle nourriture aimeriez-vous trouver lors des activités du programme ?

Souhaitez-vous nous faire part d'autres commentaires ?

Je recommanderais à d'autres jeunes de participer aux programmes pour les jeunes du RRC.

Oui Non

Parlez-nous un peu de vous

Âge : _____

Je m'identifie comme :

Homme Transgenre Genre queer Genre fluide Bigenre
 Femme Intersexe Bispirituel Non-binaire En questionnement

Aucun de ces choix ne me convient. Je m'identifie comme : _____

Je m'identifie comme :

Lesbien Bisexuel Queer Bispirituel Allié

Gai Pansexuel En questionnement Asexuel

Aucun de ces choix ne me convient. Je m'identifie comme : _____

Merci d'avoir partagé vos réflexions et de vos commentaires !